



Утвержден решением  
Ученого совета  
Протокол № 2  
от «18» 09 2018г.

«Утверждаю»  
Ректор АИГИ  
Е.В.Ихсанов

«18» 09 2018г.



ПОЛИТИКА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

Дата введения: «18» 09 2018г.

Атырау, 2018

	Лауазымы	Ф.И.О.	Қолы	Күні
Разработчики:	Проректор по стратегическому развитию и инновациям	Хасанова Ж.С.		18.09.18
Согласовано:	Проректор по учебно-методической работе	Салтанова Г.А.		18.09.18
	Начальник УМО	Р.К.Султангалиева		18.09.18
Ознакомлены:	Заведующие кафедрами	Молдашева А.К.		18.09.18
		Нуржанова Ш.С.		18.09.18
		Куанов М.С.		18.09.18
		Матжанова М.А.		18.09.18



## 1. Введение

1.1 Политика обеспечения качества отражает общие подходы, ключевые принципы и основные механизмы, установленные в АИГИ по обеспечению качества и развития культуры непрерывного совершенствования качества.

1.2 Политика является частью стратегического плана развития института и рассматривается вместе с другими документами: миссией, видением, академической политикой, стандартами обеспечения качества Института.

1.3 Политика и стандарты обеспечения качества являются основой логически выстроенной и последовательной внутренней системы обеспечения качества Института. Система представляет собой цикл постоянного совершенствования и поддерживает развитие культуры качества на всех уровнях функционирования Института.

1.4 Политика обеспечения качества имеет следующие цели:

- определяет общую структуру внутренней системы обеспечения качества образования;
- способствует обеспечению и совершенствованию качества образования;
- поддерживает взаимное доверие и содействует признанию учебных результатов и мобильности обучающихся за рамками национальной системы образования;
- предоставляет информацию по обеспечению качества в образовательное пространство Казахстана и Европейское пространство высшего образования.

1.5 Политика внутреннего обеспечения качества АИГИ отражает связь между научными исследованиями, преподаванием, обучением и учитывает как национальный, так и внутривузовский контекст

1.6 Политика реализуется посредством процессов и стандартов внутреннего обеспечения качества, которые предполагают участие всех подразделений Института

1.7 Политика и стандарты имеют официальный статус и доступны широкой общественности на сайте Института [www.aigi.kz](http://www.aigi.kz).

1.8 Политика реализуется, контролируется и пересматривается в соответствии с изменяемыми требованиями.





## 2. Определения

2.1 Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия государственным общеобязательным стандартам образования и потребностям основных стейкхолдеров, а также степень достижения планируемых целей и результатов образовательной программы.

2.2 Обеспечение качества – процесс создания определенных условий и выделение необходимых ресурсов, обеспечивающих соответствие содержания образовательных программ, образовательных возможностей и средств установленным целям и требуемому уровню качества.

2.3 Внутренняя система обеспечения качества Института – эта совокупность организационной структуры вуза, внутренней документации, показателей, процессов и ресурсов, необходимых для постоянного повышения качества образовательных программ и развития культуры непрерывного совершенствования.

2.4 Культура качества – это организационный порядок, включающий в себя основные принципы качества, которые разделяют все сотрудники Института. Культура качества Института предусматривает:

- формирование у сотрудников единого определения «качества образования» и единого взгляда на проблему качества образования;
- понимание каждым сотрудником, что значит, качество образования непосредственно для него и как добиваться высокого качества на своем рабочем месте;
- определение и понимание структурными подразделениями путей движения к высокому качеству;
- четкое понимание того, что качеством можно управлять, и определение механизмов этого процесса.

2.5 Стейкхолдер – лицо (или группа лиц), заинтересованное в результатах деятельности Института.

К внутренним стейкхолдерам Институт относит обучающихся по всем уровням образовательных программ, профессорско – преподавательский состав и сотрудников.

К внешним стейкхолдерам Институт относит выпускников, работодателей, законодательные и уполномоченные органы, партнеров.

## 3. Принципы обеспечения качества

3.1 Институт несет ответственность за качество предоставляемого образования и его обеспечение.

3.2 Институт определяет следующие основные принципы обеспечения





качества:

- Обеспечение качества соответствует разнообразию систем высшего образования, учебных заведений, образовательных программ и студентов.
- Соответствие деятельности нормативным и законодательным требованиям, рекомендациям ESG.
- Лидирующая роль руководства Института заключается в обеспечении единства стратегии, политика и процедур, вовлечении всех сотрудников в деятельность по обеспечению и повышению качества, обеспечении необходимыми ресурсами.
- Учет потребностей и ожиданий внешних и внутренних стейкхолдеров, активное их вовлечение в деятельность по обеспечению и повышению качества образования.
- Обеспечение равенства возможностей и справедливости по отношению к обучающимся.
- Поддержание академической честности и свободы, нетерпимости к любым формам коррупции и дискриминации.
- Четкое определение ответственности за процессы, качество и стандарты.
- Применение процессного подхода и принципов риск – ориентированного мышления.
- Принятие важных управленческих решений на основе всестороннего анализа данных и информации.
- Применение внешнего и внутреннего независимого контроля.
- Обеспечение регулярного пересмотра политик и стандартов обеспечения качества.
- Обеспечение прозрачности и доступности информации для заинтересованных сторон.

3.3 Обеспечение и повышение качества применяются ко всем образовательным программам, реализуемым Институтом.

#### **4. Ответственность за обеспечения качества**

4.1 Обеспечение и повышение качества является общей ответственностью между руководством Института, институтами, факультетами, кафедрами и структурными подразделениями.

4.2 **Ректор** осуществляет общее руководства Институтом, обеспечивает реализацию в полном объеме образовательных программ, несет ответственность за соответствие деятельности Института нормативным и законодательным требованиям.

