



АТЫРАУСКИЙ ИНЖЕНЕРНО-ГУМАНИТАРНЫЙ
ИНСТИТУТ

Стр. 1/7

АТЫРАУ ИНЖЕНЕРЛІК-ГУМАНИТАРЛЫҚ ИНСТИТУТЫ

Утвержден решением
Ученого совета
Протокол № 2
от «18» 09 2018г.

«Утверждаю»
Ректор АИГИ
Е.В.Ихсанов

«18» 09 2018г.

ПОЛИТИКА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

Дата введения: «18» 09 2018г.

Атырау, 2018

	Лауазымы	Ф.И.О.	Колы	Күні
Разработчики:	Проректор по стратегическому развитию и инновациям	Хасанова Ж.С.	<i>Дж</i>	<i>18.09.18</i>
Согласовано:	Проректор по учебно-методической работе	Салтанова Г.А.	<i>Гансар</i>	<i>18.09.18</i>
	Начальник УМО	Р.К.Султангалиева	<i>Султан</i>	<i>18.09.18</i>
Ознакомлены:	Заведующие кафедрами	Молдашева А.К.	<i>Молдашев -</i>	<i>18.09.18</i>
		Нуржанова Ш.С.	<i>Нуржанова -</i>	<i>18.09.18</i>
		Куанов М.С.	<i>Куанов -</i>	<i>18.09.18</i>
		Матжанова М.А.	<i>Матжанова -</i>	<i>18.09.18</i>



1. Введение

1.1 Политика обеспечения качества отражает общие подходы, ключевые принципы и основные механизмы, установленные в АИГИ по обеспечению качества и развития культуры непрерывного совершенствования качества.

1.2 Политика является частью стратегического плана развития института и рассматривается вместе с другими документами: миссией, видением, академической политикой, стандартами обеспечения качества Института.

1.3 Политика и стандарты обеспечения качества являются основой логически выстроенной и последовательной внутренней системы обеспечения качества Института. Система представляет собой цикл постоянного совершенствования и поддерживает развитие культуры качества на всех уровнях функционирования Института.

1.4 Политика обеспечения качества имеет следующие цели:

- определяет общую структуру внутренней системы обеспечения качества образования;
- способствует обеспечению и совершенствованию качества образования;
- поддерживает взаимное доверие и содействует признанию учебных результатов и мобильности обучающихся за рамками национальной системы образования;
- предоставляет информацию по обеспечению качества в образовательное пространство Казахстана и Европейское пространство высшего образования.

1.5 Политика внутреннего обеспечения качества АИГИ отражает связь между научными исследованиями, преподаванием, обучением и учитывает как национальный, так и внутривузовский контекст

1.6 Политика реализуется посредством процессов и стандартов внутреннего обеспечения качества, которые предполагают участие всех подразделений Института

1.7 Политика и стандарты имеют официальный статус и доступны широкой общественности на сайте Института www.aigi.kz.

1.8 Политика реализуется, контролируется и пересматривается в соответствии с изменямыми требованиями.



2. Определения

2.1 Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия государственным общеобязательным стандартам образования и потребностям основных стейкхолдеров, а также степень достижения планируемых целей и результатов образовательной программы.

2.2 Обеспечение качества – процесс создания определенных условий и выделение необходимых ресурсов, обеспечивающих соответствие содержания образовательных программ, образовательных возможностей и средств установленным целям и требуемому уровню качества.

2.3 Внутренняя система обеспечения качества Института – эта совокупность организационной структуры вуза, внутренней документации, показателей, процессов и ресурсов, необходимых для постоянного повышения качества образовательных программ и развития культуры непрерывного совершенствования.

2.4 Культура качества – это организационный порядок, включающий в себя основные принципы качества, которые разделяют все сотрудники Института. Культура качества Института предусматривает:

- формирование у сотрудников единого определения «качества образования» и единого взгляда на проблему качества образования;
- понимание каждым сотрудником, что значит, качество образования непосредственно для него и как добиваться высокого качества на своем рабочем месте;
- определение и понимание структурным подразделениями путей движения к высокому качеству;
- четкое понимание того, что качеством можно управлять, и определение механизмов этого процесса.

2.5 Стейкхолдер – лицо (или группа лиц), заинтересованное в результатах деятельности Института.

К внутренним стейкхолдерам Институт относит обучающихся по всем уровням образовательных программ, профессорско – преподавательский состав и сотрудников.

К внешним стейкхолдерам Институт относит выпускников, работодателей, законодательные и уполномоченные органы, партнеров.

3. Принципы обеспечения качества

3.1 Институт несет ответственность за качество предоставляемого образования и его обеспечение.

3.2 Институт определяет следующие основные принципы обеспечения



качества:

- Обеспечение качества соответствует разнообразию систем высшего образования, учебных заведений, образовательных программ и студентов.
- Соответствие деятельности нормативным и законодательным требованиям, рекомендациям ESG.
- Лидирующая роль руководства Института заключается в обеспечении единства стратегии, политика и процедур, вовлечении всех сотрудников в деятельность по обеспечению и повышению качества, обеспечении необходимыми ресурсами.
- Учет потребностей и ожиданий внешних и внутренних стейкхолдеров, активное их вовлечение в деятельность по обеспечению и повышению качества образования.
- Обеспечение равенства возможностей и справедливости по отношению к обучающимся.
- Поддержание академической честности и свободы, нетерпимости к любым формам коррупции и дискриминации.
- Четкое определение ответственности за процессы, качество и стандарты.
- Применение процессного подхода и принципов риск – ориентированного мышления.
- Принятие важных управленческих решений на основе всестороннего анализа данных и информации.
- Применение внешнего и внутреннего независимого контроля.
- Обеспечение регулярного пересмотра политик и стандартов обеспечения качества.
- Обеспечение прозрачности и доступности информации для заинтересованных сторон.

3.3 Обеспечение и повышение качества применяется ко всем образовательным программам, реализуемым Институтом.

4. Ответственность за обеспечения качества

4.1 Обеспечение и повышение качества является общей ответственностью между руководством Института, институтами, факультетами, кафедрами и структурными подразделениями.

4.2 *Ректор* осуществляет общее руководства Институтом, обеспечивает реализацию в полном объеме образовательных программ, несет ответственность за соответствие деятельности Института нормативным и законодательным требованиям.



4.3 **Ученый совет** является коллегиальным органом управления Института, определяющим концепцию развития вуза и принимающим решения по всем основополагающим вопросам организации всех видов деятельности вуза. Ученый совет отвечает за утверждение политики обеспечения качества, академической политики, стандартов обеспечения качества, образовательных программ, процедур приема обучающихся и оценки их результатов обучения.

4.4 **Проректор по стратегическому развитию и инновационной работе** обеспечивает разработку и реализацию стратегии развития Института, несет ответственность за результативность деятельности Института в сфере международного сотрудничества и интернационализации.

4.5 **Проректор по учебно-методической работе** обеспечивает планирование, организацию и контроль учебной и учебно – методической работы Института, за разработку плана развития академической деятельности, академической политики Института, процедур разработки и мониторинга образовательных программ.

4.6 **Проректор по науке международным связям и воспитательной работе** осуществляет общее руководство научной и инновационной деятельностью, несет ответственность за разработку политики, стратегического плана развития по науке и инновациям, обеспечение образовательного процесса учебно-методической литературой, руководство воспитательной работой и социальной деятельностью института, несет ответственность за обеспечение качества социальных условий для обучающихся.

4.7 **Офис регистратора** определяет академический рейтинг обучающихся на основе зачета и перезачета кредитов.

4.8 **Учебно-методический совет** определяет и разрабатывает общие Институтские мероприятия, направленные на повышение качества разработки образовательных программ и мониторинг качества методического и учебно-методического обеспечения образовательного процесса.

4.9 **Научно-технический совет** определяет научно – образовательную политику Института, содействует интеграции науки и образования, обеспечивает совершенствование образовательных программ и внедрение новых технологий обучения, способствует укреплению связи между научными исследованиями, инновациями, преподаванием и обучением.

4.10 **Отдел стратегических инициатив и инноваций** отвечает за разработку стратегии развития Института, политики и стандартов обеспечения качества, осуществляет мониторинг выполнения стратегических документов, управление внутренними нормативными документами, разработку мер по совершенствованию образовательных программ и деятельности Института по итогам внутренних и внешних процедур оценки.



4.11 **Учебно-методический отдел** несет ответственность за обеспечение системного подхода к разработке, утверждению, мониторингу и оценке образовательных программ, за актуализацию внутренних нормативных документов по академической деятельности, своевременное утверждение учебно – методической документации.

4.12 **Отдел науки** несет ответственность за обеспечение системного подхода к организации научно-исследовательской работы Института, обеспечивает мониторинг результатов научной деятельности и устойчивую связь между научными исследованиями, инновациями, преподаванием и обучением.

4.13 **Отдел молодежной политики** несет ответственность за обеспечение системного подхода к организации воспитательной работы и социальной деятельности, обеспечение равенства возможностей и справедливости по отношению к обучающимся, формирование корпоративной культуры академической честности и свободы, нетерпимости к любым формам коррупции и дискриминации

4.14 **Проректор по административно-хозяйственной работе** осуществляет руководство хозяйственной деятельностью Института и несет ответственность за состояние инфраструктуры Института, создание здоровых и безопасных условий для сотрудников и обучающихся.

4.15 **Академические комитеты** является коллегиальными органами управления академической деятельностью, избираемыми на советах факультетов /институтов. Академические комитеты несут ответственность за разработку, мониторинг и совершенствование образовательных программ по соответствующему направлению.

4.16 **Деканы** осуществляет общее руководство институтом/ факультетом, несет ответственность за реализацию данной Политики, выполнение стандартов и требований, регулирующих соответствующие образовательные программы

4.17 **Ученый совет факультета** является коллегиальным органом управления и определяет концепция развития факультета, кафедр и образовательных программ.

4.18 **Учебно-методический совет института/факультета** определяет и разрабатывает мероприятия на уровне института/факультета, направленные на повышение качества образовательных программ, экспертизу и мониторинг качества методического и учебно-методического обеспечения учебного процесса.

4.19 **Заведующий кафедрой** осуществляет планирование и организацию учебно-методической, научно-исследовательской и воспитательной работы профессорско-преподавательского состава.



Заведующий кафедрой несет ответственность за разработку, мониторинг и совершенствование конкретных образовательных программ.

4.20 Профессорско-преподавательский состав несет ответственность за качество преподавательской деятельности, учебно-методической документации, соответствие учебного процесса целям и учебным результатам соответствующих образовательных программ.

4.21 Приемная комиссия осуществляет профориентационную работу, обеспечивает прием документов и организация условий для поступления абитуриентов в Институт. Приемная комиссия несет ответственность за прозрачность и соблюдение правил приема абитуриентов.

4.22 Центр информационных технологий обеспечивает условия для внедрения информационных технологий в образовательный процесс.

4.23 Библиотека отвечает за обеспеченность образовательного процесса учебной, учебно-методической и научной литературой.

4.24 Руководители всех структурных подразделений несут ответственность за обеспечение соответствия деятельности подразделений определенным целям, задачам и функциям.

Детальная ответственность за обеспечение и повышение качества распределена согласно Положением о структурных подразделениях, Положениям о коллегиальных органах и должностных инструкциях.